



ASSOCIATION EUROPE-CHARMILLES

« Accompagner quelqu'un, c'est se placer ni devant, ni derrière, ni à la place. C'est être à côté. »



RAPPORT ANNUEL 2021

**Permanence Insertion
Professionnelle**

ASSOCIATION EUROPE-CHARMILLES - Association reconnue d'utilité publique
Rue de Lyon 99, 1203 Genève
www.charmillles1203.ch - charmillles1203@hotmail.ch



SOMMAIRE

INTRODUCTION

PAGE 2

NOS RESULTATS

PAGE 4

TEMOIGNAGES

PAGE 9

CONCLUSION

PAGE 10



INTRODUCTION

Notre permanence est ouverte depuis février 2021 et le bilan est plutôt positif.

La population est agréablement surprise de voir une telle prestation et de plus gratuite au sein de leur quartier. Je suis allé moi-même à leur rencontre au cœur de la cité, en distribuant nos brochures. J'ai vu des visages heureux de savoir que nous étions là, présents, pour eux, leurs enfants, leurs parents et leur communauté aussi car nous l'avons traduit en 8 langues. Le besoin est là car il répond à une véritable demande pour :

- Les jeunes
- Les adultes
- Les réfugiés
- Les personnes sans formation
- Les mères seules
- Les étrangers
- Les personnes aux sociales
- ...

Cet accompagnement presque privé leur permet de s'ouvrir et de parler de leur difficulté en toute sérénité. Ainsi, je peux travailler et adapter mes outils afin de donner des conseils bien précis, personnels pour les amener vers la réussite de leur projet professionnel qui est en lien avec leur vie personnelle parfois. Ils ont besoin d'une écoute qui leur redonne confiance, qui pointe leurs compétences et met en lumière leur savoir-faire et savoir-être. Ils avaient oublié parfois ou on ne leur avait jamais dit qu'ils possédaient ces compétences. Ils regagnent ainsi de l'estime et de la confiance, ils sont plus sereins pour retrouver un emploi, un stage ou un apprentissage.

Dernièrement, un jeune à trouver une formation dans le domaine de la sécurité ; un autre, après son apprentissage de mécanicien automobile, un emploi au sein d'une grande marque ; une jeune a trouvé un emploi et fait

des tests antigéniques ; une personne d'un âge avancée donnera des cours de français à l'Université Populaire, ... et bien d'autres personnes encore ont pu retrouver une voix professionnelle. Cette permanence permet à chacun de trouver une solution, leur solution.

Je dois dire que malheureusement ceux qui ne sont pas assidus lâche et ne revient pas. Oui, car je leur «enseigne» que rechercher un travail c'est déjà un travail. Si la permanence ouvrait aussi le mercredi, on pourrait faire un suivi plus soutenu pour ces derniers. Nos bureaux sont ouverts le vendredi après-midi, ensuite il y a le week-end et donc ils ne peuvent entamer de démarches et j'ai peur qu'ils perdent la dynamique. Alors que si nous étions ouverts le mercredi, conseils, informations, CV et lettres de motivation en main, le jeudi ils pourraient être actif en faisant des recherches de terrain et vendredi revenir pour parler des résultats et réajuster leur démarche.

Ce travail de suivi sera encore plus productif et permettraient aux habitants du quartier de gagner en confiance. Ils seront rassurés de savoir qu'on est là et qu'on leur apporte soutien et bienveillance.

Nous pouvons encore toucher plus de personne. Lors de mes rencontres dans le quartier, certains habitants ne savaient pas que nous offrions cet accompagnement et il y en a d'autres sûrement au vu de la grandeur du quartier.

Le temps nous manque pour suivre plus de personne mais aussi pour créer des partenariats avec les entreprises du quartier et du Canton. Grâce à ces contacts, les habitants seront plus vite insérés.

Grace à une collaboration avec le centre commercial planète charmilles, 'l'association a pu offrir des Jobs a une cinquantaine de jeunes filles et garçons.

L'Association Europe-Charmillles a mis en place une permanence pour accompagner les jeunes et moins jeunes du quartier en recherchant d'un emploi, d'un stage, d'un apprentissage et les aider dans leur démarche administrative, ainsi que :

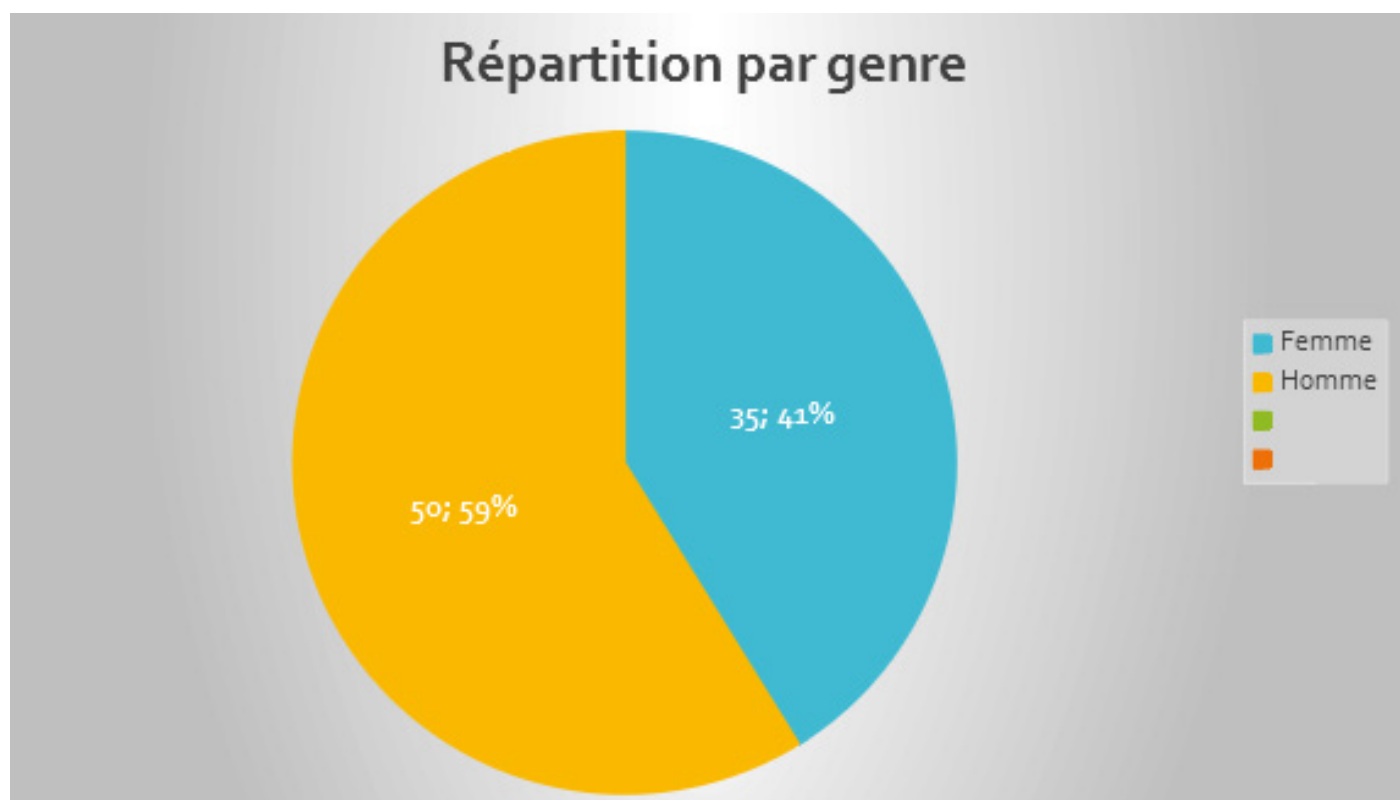
- Accueillir et conseiller dans leur recherche
- Un soutien dans l'élaboration et la réalisation d'un projet professionnel
- Aider à rédaction de : courrier administratif, lettre de motivation, CV, ...
- Un suivi adapté et des entretiens individuels
- Recherches de petits jobs et stages en entreprises
- Une aide à la constitution du dossier de candidature

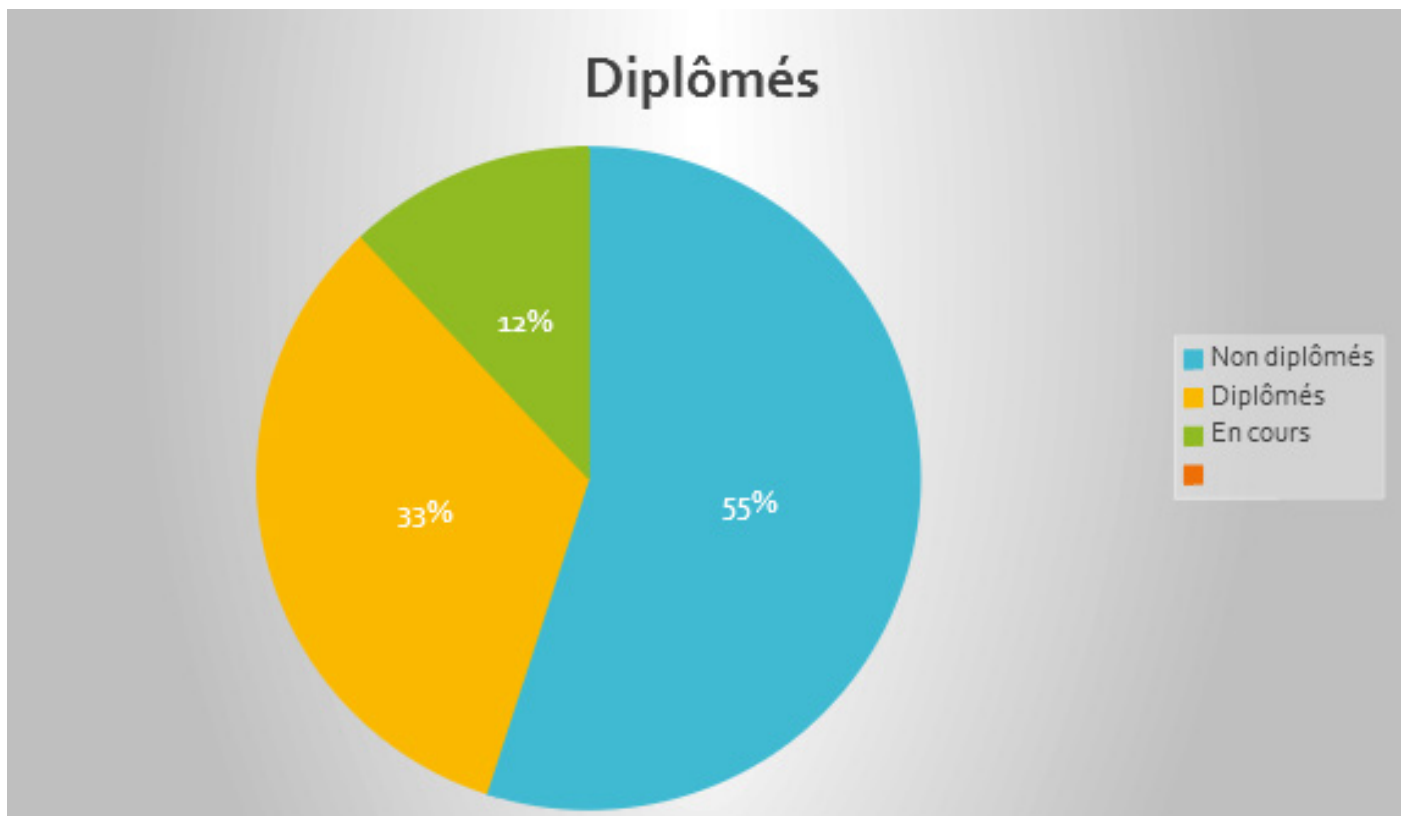




RÉSULTATS

Depuis février 2021 à ce-jour, nous avons accompagné prêt de 100 personnes, les tableaux ci-dessous vous les décrivent :



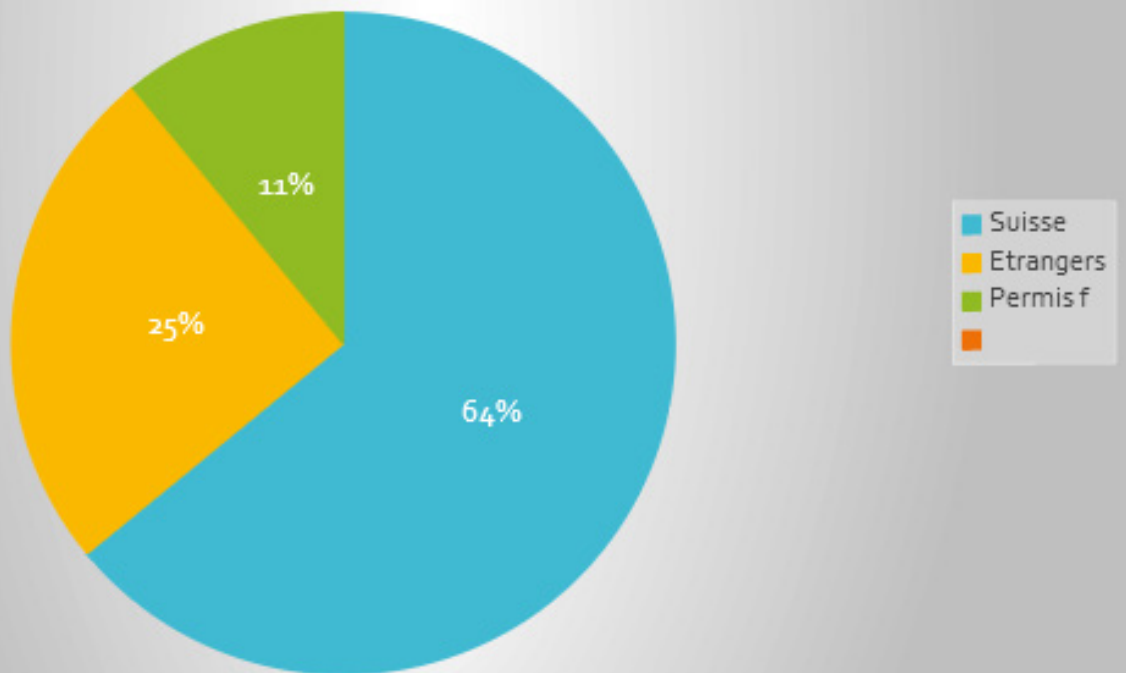


Les personnes diplômées le sont soit en Suisse soit dans leur propre pays. Même si leurs diplômes ne sont pas reconnus en Suisse, il est important de reconnaître leur formation car ils ont acquis une ou des expériences de travail qui peuvent leur permettre de retrouver un emploi. On ne néglige rien car étant déjà perturbés par leur histoire personne de migrants si on leur enlève en plus ce qui pourrait les stabiliser, que leur reste-t-il ?

Parmi ses non-diplômés, une grande proportion est à attribuer aux jeunes qui non ni apprentissage, ni formation ou diplômes universitaire. Avec la Permanence, nous tentons d'accompagner ses mêmes jeunes pour apporter un soutien, une écoute qui leur permettra d'être formé et reconnu comme tout autre jeune. Afin de toucher ces jeunes, la reconnaissance de notre Permanence et la confiance qui nous porteront, demande du temps pour s'établir. Ces jeunes sont déjà passé pour la plupart dans diffèrent service et ont perdu le lien avec les différents offices, nous pouvons avec notre Permanence refaire du lien et leur ouvrir des portes pour qu'ils puissent enfin envisager un avenir professionnel serein.

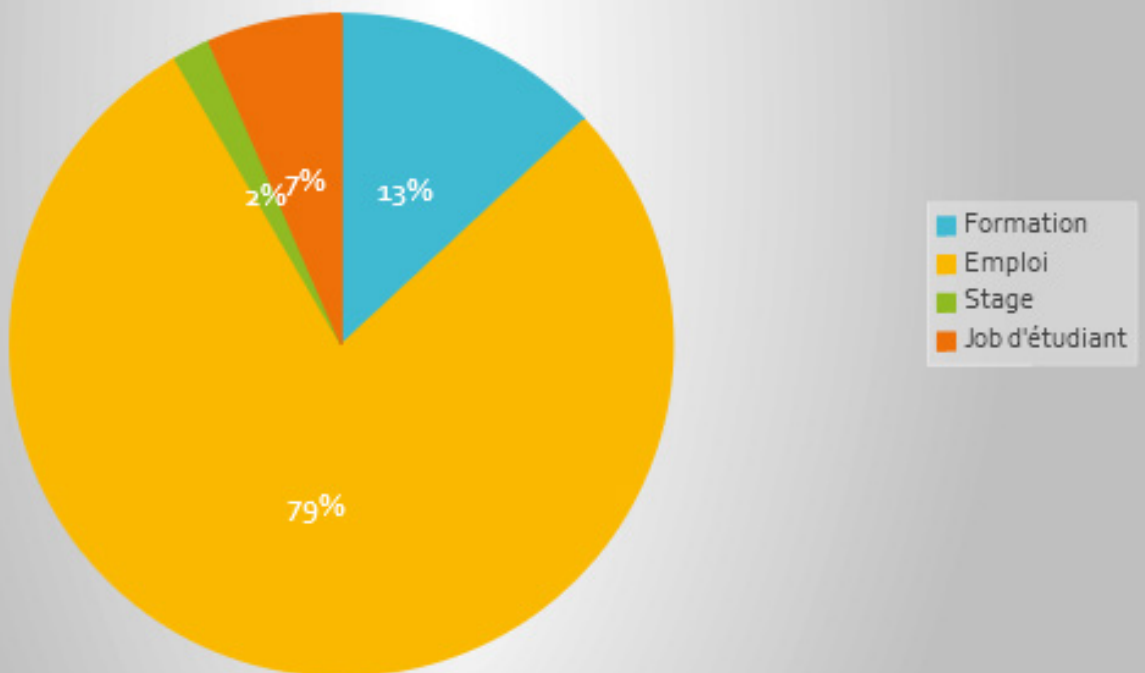
La situation des étrangers est similaire sur le point de la confiance dans les institutions car ses personnes perdues et ne sachant où et à qui s'accrocher, ne savent pas par où commencer.

Nationalités



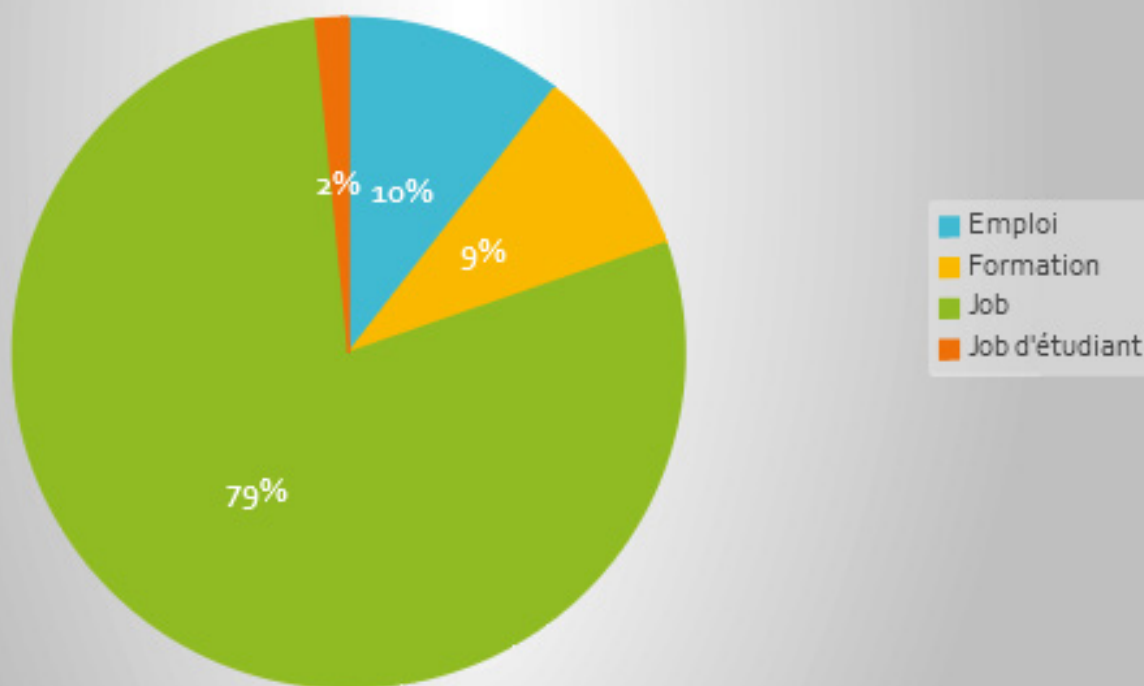
Nous accompagnerons chaque personne qui souhaite se former, rechercher un emploi, un apprentissage ou qui veulent être accompagnés administrativement.

Recherche par domaine



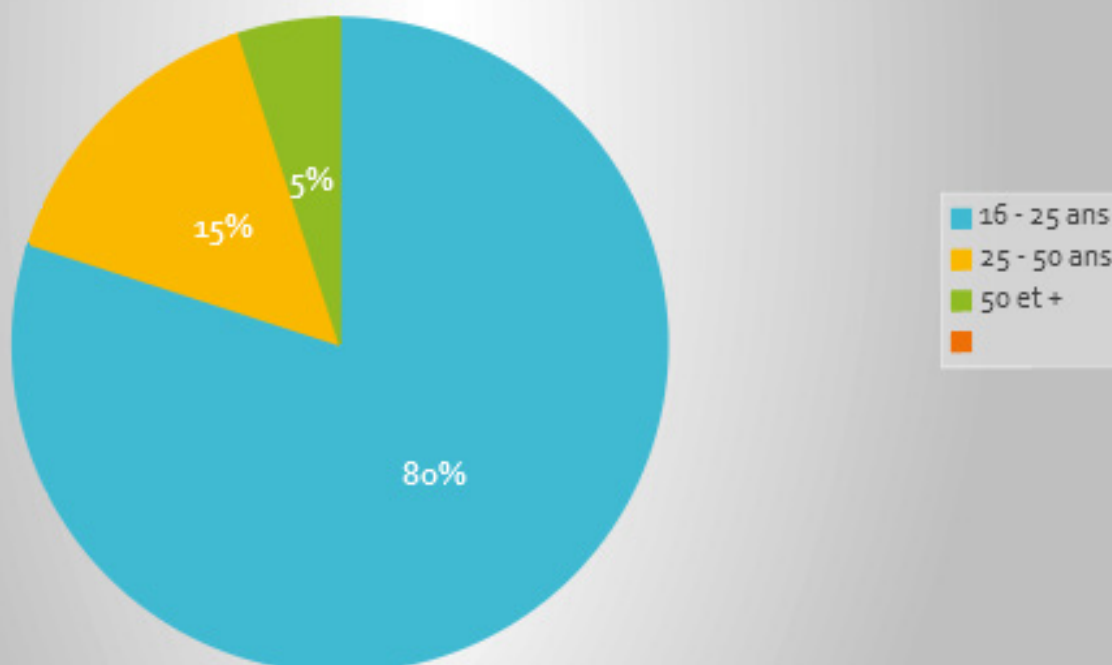
Nos recherches se font selon les demandes des clients. On intervient en leur apportant information et conseil, et les redirigeons si le marché de l'emploi ne répond à leur demande. Nous élaborons avec eux : CV, lettre de motivation, création de dossier, préparation aux différents entretiens mais aussi et au besoin je les accompagne lors des entretiens, des recherches sur le terrain en allant rencontrer les employeurs.

Solution trouvé



Le succès est au rendez-vous même si la situation sanitaire n'a pas été facile et certaines personnes ont abandonné et se sont dirigées autrement et seules mais en ayant un CV, une lettre de motivation et des conseils pour pouvoir faire des recherches en toute autonomie.

Age du public



Les habitants de ce quartier ont un besoin important de trouver ou de retrouver une situation professionnelle de sûre et permanente. L'accompagnement pour qu'il soit performant doit se poursuivre et des collaborations nouvelles doivent se mettre en place, tant avec les entreprises, les institutions que les services sociaux. Notre permanence étant de 4 heures par semaine nous essayons de jongler entre l'accueil des clients et la collaboration avec les entreprises. Nous avons quelques entreprises qui peuvent accueillir ces personnes mais elles doivent encore et encore s'accroître.

Si la population répond présent c'est que la réponse que nous donnons à leur besoin est la bonne.



TÉMOIGNAGES

Nous avons interrogé nos prestataires pour connaître leur niveau de satisfactions. Je vous laisse en juger :

Rosana : J'étais frustré de ma situation. Aujourd'hui, dans ce bureau j'ai retrouvé de la motivation. Je reconnais mes compétences que je ne reconnaissais pas et cela m'a donnée de l'assurance et de l'estime. Je sais maintenant que je suis douée pour beaucoup de choses et que j'ai des compétences.

Katerina : Votre travail m'apporte soutien tant au niveau scolaire que mental. Il n'est pas que professionnel, Un lien c'est créé en travaillant, collaborant ensemble. J'ai appris un nouveau vocabulaire, j'apprends à approfondir mes recherches. Ça me motive d'avoir une aide qui est à l'écoute et compréhensive cela m'a donné certaine opportunité comme par exemple des stages, des petits emplois, ...

Nawed : J'ai pu réaliser mes CV et lettres de motivation grâce à vous. Sans vous, je n'aurais pas pu rechercher un emploi. J'étais timide surtout pour aller à la rencontre des patrons. Lors de nos recherches de terrains, vous m'avez aidé à casser cette barrière et aujourd'hui, je suis plus à l'aise. J'ai regagné en confiance et motivation, je pensais que c'était exceptionnel de trouver un emploi mais avec vous j'ai repris du courage.

Adelkhalek : J'ai reçu de bons conseils. Cela m'a changé. Mon nouveau CV m'a permis de gagner confiance en moi car mes compétences étaient mises en exergues. Cela m'a permis de trouver des places de travail. De plus, on comprend vite et on sait comment s'orienter avec vous.

Shokrullah : Ayant dû mal à rédiger mes lettres de motivation et mon CV, je suis content de trouver un tel lieu dans mon quartier pour mes recherches de job d'étudiant.

Souad : Vous recherchez toujours des solutions. Vous êtes précis dans votre travail. A la permanence on est bien accueilli et avec le sourire en plus.

Marius : Très serviable, je suis satisfait du travail effectué, j'en avais besoin. Vous creusez et recherchez des solutions. Merci pour vos efforts.

Henok : Grâce à vous, j'ai pu avoir toutes les informations nécessaires concernant les différentes places d'apprentissage. Aujourd'hui, j'ai même un CV.

Hewar : Cela m'a aidé à aller de l'avant. Si mon entourage a besoin d'un accompagnement tel que le vôtre, je leur recommande sans problème.

Karim : Pour moi, j'ai apprécié les bons conseils et il y a tout à disposition concernant le matériel : imprimante, scanner, Vous êtes toujours disponibles, c'est agréable. Et, merci pour le CV.



CONCLUSIONS

Les habitants de ce quartier ont un besoin important de trouver ou de retrouver une situation professionnelle de sûre et permanente. L'accompagnement pour qu'il soit performant doit se poursuivre et des collaborations nouvelles doivent se mettre en place, tant avec les entreprises, les institutions que les services sociaux.

La permanence ne doit pas se limiter à une demi-journée, plus on sera présent plus on pourra accompagner les habitants des Char-milles.

Si la population répond présent c'est que la réponse que nous donnons à leur besoin est la bonne.

